

附件 3：校园网常用问题 FAQ

一、运营商账号绑定问题

1.账号绑定时提示“运营商账号校验失败！运营商用户认证失败！失败原因 XXXXX。]” XXXX 内如如下：

错误代码	代码解释	解决办法
109026001 109020102	移动宽带账号密码错误	营业厅或10086修改宽带密码或查看账号是输入错误
109026001 109020133		
109026001 109020134		
109026002 109020106	移动宽带前停机	停机，需要缴费
109026002 109020122	移动宽带前停机	
109026004 109020013	移动宽带账号已登录	修改宽带密码
109026004 109020109	移动宽带账号已登录	
109026007 109022513	移动手机号码未开通宽带业务	营业厅开通宽带功能
109026008 109020213	跨学校使用宽带账号	移动营业厅处理
109026008 109020214	跨学校使用宽带账号	
109026012 109020105	移动手机号码不存在	
REJT:Radius User Restriction [64 FBB&WiFi]	登录过频繁，请稍等	等10分钟后在尝试登录

2.账号绑定时提示“运营商账号已被使用，请修改！”



解决办法：该运营商账号已经被绑定，请拨打运营商服务电话咨询

3.如提示如下信息则点击忽略警告继续访问即可



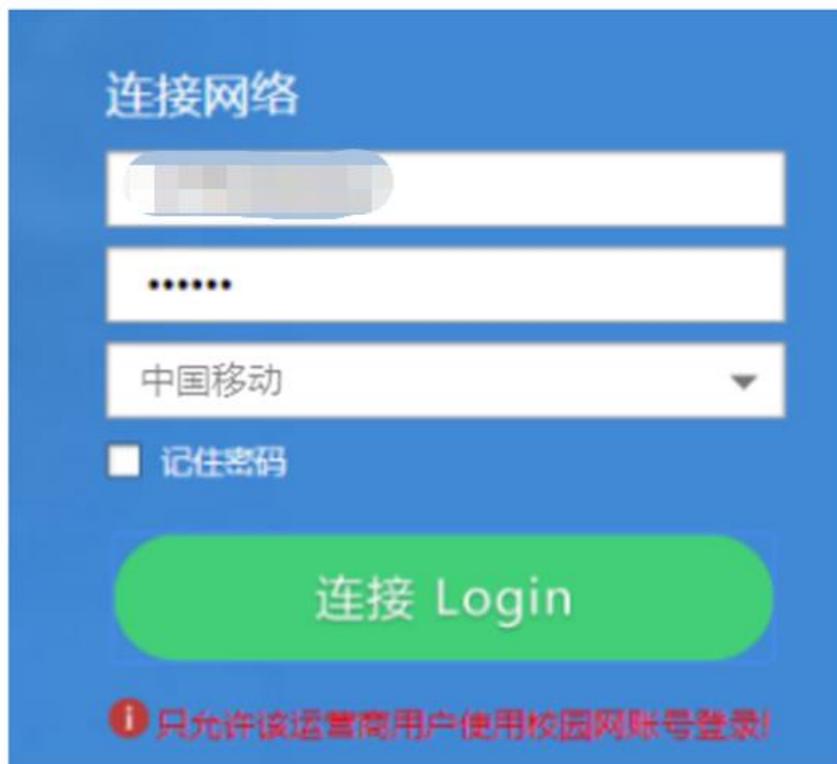
二、登录问题

1.登录时提示“您未绑定服务对应的运营商！”。



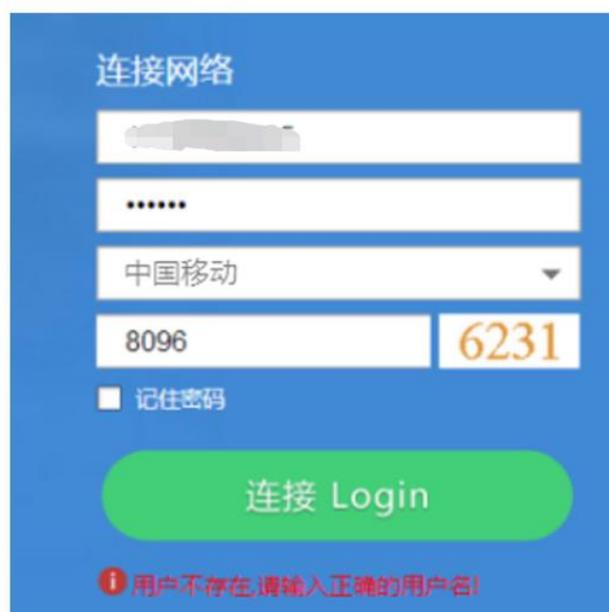
解决办法：在该登录界面上输入相应运营商账号和密码，登录即可绑定。

2.登录时提示“只允许该运营商用户使用校园网账号登录”。



解决办法：用学号+密码登录。

3.登录时提示“用户不存在，请输入正确的用户名！”。



解决办法：学号输入错误，请核实学号，学号核实无误仍提示该信息，请拨打运营商服务电话咨询。

4.登录时提示“密码不匹配,请输入正确的密码!”。

连接网络

●●●●●

183

●●●

中国移动

验证码 7654

记住密码

连接 Login

1 **密码不匹配,请输入正确的密码!**

解决办法：学号对应的密码不正确。