长江师范学院校园网络常见故障及处理方式

(2022年11月)

一、网络连接问题

1.网络服务选择

手机、电脑连接 WIFI 后学生用户当前只能选择"中国移动"进行连接。 教职工用户选择"办公网络"



2.电脑有线连接

电脑使用网线连接,若没有弹认证界面,打开浏览器访问任意网址后即 可触发认证界面,如:访问长江师范学院或百度

二、网络使用问题

故障一: 弹不出认证界面/弹出认证界面慢

1.网线问题-查看网卡是否连接



若显示网络电缆被拔出则表示网线有问题。 **处理方法:**联系维护人员现场查看网线。 2.地址获取问题-查看地址是否获取正确 双击网卡,选择"详细信息"。

	HUDIERHALPS
	网络连接详细信息(D):
日 104 日本 104 日本	田田
	(C) 形式

若 IP 地址与 DNS 有误,则表示地址获取有误。

处理方法:联系维护人员现场查看。若地址获取正确,查看速度是否为 "100"若为100,联系相关人员现场查看。

常規			
连接			
IPv4 连接:		无 Interne	et 访问权限
IPv6 连接:		无网	緒访问权限
媒体状态:			已启用
SSID:		CN	ACC-46VQ
持续时间:		_	06:56:46
速度:		14	44.4 Mbps
信号质量:		是否为100M	lltee
详细信息(E)	无线	範屬性(W)	
活动			
	已发送 ——	9 —	已接收
字节:	86,849,876	1,20	56,739,667
原雇性(P)	♥禁用(D)	诊断(G)	
			关闭(C)

3.浏览器设置问题-查看 INTERNET 选项配置

Internet 选项 控制面积		自动配置会要盖手动设置。要确保使用手动设置,请禁用自动配置。
包用		
Internet Explorer	>	
Microsoft Edge	>	── 使用自动配置脚本(S)
0週		the LL serve
查看你是否具有 32 位或 64 位版本 的 Windows	>	JEGH (K)
P VPN 设置	>	代理服务器
∉ WLAN 设置	>	
全面间页		□为 LAN 使用代理服务器(这些设置不用于拨号或 VPN 连接)(么)
〇 int - 查看网络搜索结果	>	
⊖ intel	>	地址(E): 諾口(D): 80 高级(C)
o internet explorer	>	✓ 对于本地地址不使用代理服务器(B)
⊃ intj	>	
⊖ intpe	>	

搜索 INTERNET 选项并且点击进入,选择"连接"-"局域网设置(L)",查 看是否勾选"自动检测设置"(如上图所示)

勾选后重新拔插网线测试。

4.网卡设置问题-重置网卡

搜索"CMD",点击"以管理员身份运行"

全部 应用 文档 网页 更多	*	7 ··· ×
最佳匹配 命令提示符 应用		
搜索网页 ∕♀ cmd - 查看网络搜索结果	>	命令提示符 应用
		□ 打开 □ 打开文件位置 □ 打开文件位置 → 風注到开始「用篇 → 風注到任务性
0		

进入后 CMD 窗口, 输入"NETSH WINSOCK RESET"并且重启计算机后测试。



以上操作还是未弹出认证界面,联系维护人员现场处理。

故障二: 电脑插上连接 WIFI 弹不出认证界面

1.地址获取问题-查看地址是否获取正确 双击网卡,选择"信息信息"。

接			属性	值
IPv4 连接:			连接特定的 DNS 后缀	
IPv6 连接:			描述	
媒体状态:		已启用	物理地址	
SSID:		-	已启用 DHCP	是
totostill:		06:24:34	IPv4 地址 是	百为: 10.200.X.X
**		144.4 Mbps	IPv4 子网掩码	
ALCON.		i i i i i i i i i i i i i i i i i i i	获得租约的时间	
信号质量			租约过期的时间	
14.07.09.00	TARRA IN		IPv4 默认网关	
洋细信息	(E) 无线履性(W)		IPv4 默认网关 IPv4 DHCP 服务器	是否为:
洋细信息	(E) 无线履性(W)		IPv4 默认网关 IPv4 DHCP 服务器 IPv4 DNS 服务器	是否为: 218.201.4.3或114.114.114.114
洋細信息	(E) 无线履性(W)		IPv4 默认网关 IPv4 DHCP 服务器 IPv4 DNS 服务器 IPv4 WINS 服务器 IPv4 WINS 服务器	是否为: 218.201.4.3或114.114.114.114
详细信息	(E) 无线墨性(W) 已发送 —— 💱	已接攻	IPv4 默认网关 IPv4 DHCP 服务器 IPv4 DNS 服务器 IPv4 WINS 服务器 已启用 NetBIOS over 法报本地 IPv6 能計	是否为: 218.201.4.3或114.114.114.114 'Tc 是
详细信息	(E) 无线磨性(W) 已发送 — 参加	—— 已接效	IPv4 默认网关 IPv4 DHCP 服务器 IPv4 DNS 服务器 IPv4 WINS 服务器 已雇用 NetBIOS over 连接-本地 IPv6 地址 IPv6 地址	是否为: 218.201.4.3或114.114.114.114 Tc 星
详细信息 动 字节:	(E) 无线覆性(W) 已发送 — 82,976,260	— 已接收 1,263,363,557	IPv4 默认网关 IPv4 DHCP 服务器 IPv4 DNS 服务器 IPv4 WINS 服务器 已启用 NetBIOS over 连接·本地 IPv6 地址 IPv6 默认网关 IPv6 默认网关	是否为: 218.201.4.3或114.114.114.114 ·Tc 量
详细信息 动 字节:	(E)	—— 已接收 1,263,363,557	IPv4 默认因关 IPv4 DNS 服务器 IPv4 DNS 服务器 E型用 NetBIOS over 连接·本地 IPv6 地址 IPv6 默认因关 IPv6 DNS 服务器	是否为: 218.201.4.3或114.114.114.114 .Tc 量
详细信息 动 字节:	(E)	—— 巴接收 1,263,363,557	IPv4 數认因关 IPv4 DHCP 服务器 IPv4 DNS 服务器 IPv4 DNS 服务器 已屈用 Net8IOS over 法理·本地 IPv6 地址 IPv6 數认因关 IPv6 DNS 服务器	是否为: 218.201.4.3或114.114.114.114 Tc 量

若 IP 地址与 DNS 有误,则表示地址获取有误。

处理方法:联系相关人员现场查看。

2.网卡版本问题-更新网络驱动

下载"驱动精灵",更新无线网卡的驱动



2.网卡设置问题-更改无线网卡设置 右键开始图标,选择"设备管理器"

-	电源压项(0)	
	事件重要器(V)	
	Mith(Y)	
	设备管理器(M)	
	网络连接(W)	
	就最管理(K)	
	计算机管理(G)	
	Windows PowerShell(I)	
TO I	Windows PowerShell (管理页)(A)	
	任务管理器(T)	
	记册(N)	
	文件资源管理器(E)	
	證實(5)	
	运行(R)	
	关机或注册(U)	>
开始	重用(D)	
-	₽ 在这里输入你要搜索的内容	

选择"网络设配器",找到自己的无线网卡。



双击无线网卡,点击"802.11N/AC/AX 无线模式",值选择"802.11.AX",确定保存后,重新连接 WIFI 测试。若没有 802.11.AX,则选择"802.11N".

ntel(R)	Wi-Fi 6 A	X200 160N	/Hz 属性					×
常规	高级	驱动程序	详细信息	事件	资源	电源管理	E	
此网选择 雇性(E) 2.4.6(1) 5.6H;H 802;1 802;1 WOW WoW WoW WoW WoW WoW WoW WoW WoW WoW	(近記) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1	使用下列属 変 素 素 ま ま ま ま ま ま ま ま ま ま ま ま で ま ま ま ま ま こ 、 こ よ 提 式 ご 、 こ た よ 提 式 ご 、 こ た よ 提 式 ご 、 こ た よ 提 式 ご 、 こ た よ 提 式 ご 、 こ た よ 提 式 ご 、 こ た よ 提 式 ご 、 こ た よ 提 式 ご 、 こ た よ た 見 式 ご 、 こ た よ た 見 式 ご こ こ て い 用 か い あ た い た う た ら で た 、 わ 歌 数 、 わ 彩 い あ 、 わ い い わ い わ い わ い わ い わ い わ い う つ し つ い う う い う う い う し う わ い う い う し う し	性。在左边 1.成密钥 R	●単击你想	 (值)(少): (4,802) (4,802) (4,802) (4,802) 	11ax 用 11n 11ac 11ac	在右 	
					确	定	取浦	

以上操作还是未弹出认证界面,联系维护人员现场处理。

故障三:手机电脑可以连接 WIFI,可能信号差、不稳定,但电脑连接有 线不可用。

自查:安全情况下查看寝室门口上方的信息盒子,查看设备是否正常。 1.设备指示灯是否为黄色或红色



故障:光纤有问题

2.若设备指示灯为蓝色,重启后查看是否为黄色或红色



故障:光纤有问题

3.查看设备是否接电源、光纤

三、网络使用卡顿问题

故障一:手机电脑连接 WIFI 卡顿

1.查看电脑是否插上网线的同时又连接了WIFI,同时手机也连接了WIFI。

因为一个账号只允许两个终端(两个网卡 MAC)登录,手机连接 WIFI,电脑 连接 WIFI 且插上网线,会导致同时有三个网卡在线,网卡抢占登录会造成 频繁上线下线,导致网络卡顿。

处理方法:断开电脑有线/WIFI 或者断开手机 WIFI。若不行登录自助平台 强制终端下线。

2.断开 WIFI 后插上网线,且没有完成认证。

处理方法:打开浏览器访问任意地址完成认证。

故障 2: 只有电脑使用网线, 网络卡顿。

搜索"CMD",选择"命令提示符"



在弹出的黑色对话框中输入"PING 10.100.255.254 -T"(注意空格)

C:\Users\>ping 1). 100. 255. 254 -t	
正在 Ping 10.100.255 来自 10.100.255.254 来自 10.100.255.254 来自 10.100.255.254 来自 10.100.255.254 来自 10.100.255.254 来自 10.100.255.254	.254 具有 32 字节的数据: 的回复: 字节=32 时间=8ms TTL=63 的回复: 字节=32 时间=8ms TTL=63 的回复: 字节=32 时间=103ms TTL=63 的回复: 字节=32 时间=119ms TTL=63 的回复: 字节=32 时间=119ms TTL=63	
来自 00 000.255.254 请求超时。	的四复: 子卫=32 的间=16ms 11L=63	

查看是否有超时的情况。若有联系相关人员现场处理。

校园网络报修及服务电话: 72791166、81810050。